

# Política de Privacidade

**Carle Cursos Profissionalizantes LTDA**

*Última atualização: 29 de janeiro de 2026*

## 1. Introdução

O Instituto de Cursos **Carle Cursos Profissionalizantes** está comprometido com a proteção da privacidade e dos dados pessoais de seus alunos, responsáveis, professores e visitantes. Esta Política de Privacidade descreve como coletamos, usamos, armazenamos e protegemos suas informações pessoais, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD - Lei nº 13.709/2018).

## 2. Dados Coletados

Coletamos as seguintes categorias de dados pessoais:

**Dados de Identificação:** nome completo, CPF, RG, data de nascimento, nacionalidade, estado civil, filiação.

**Dados de Contato:** endereço residencial, telefone, e-mail, informações de contato de emergência.

**Dados Acadêmicos:** histórico escolar, notas, frequência, certificados, diplomas, desempenho em avaliações, trabalhos e projetos desenvolvidos.

**Dados Financeiros:** informações de pagamento, histórico de mensalidades, bolsas de estudo, inadimplências.

**Dados de Acesso:** registros de acesso à plataforma online, endereço IP, cookies, histórico de navegação em nossos sistemas.

**Imagens e Vídeos:** fotografias e gravações realizadas durante aulas, eventos e atividades institucionais.

**Dados de Menores de Idade:** para alunos menores de 18 anos, coletamos dados mediante consentimento dos pais ou responsáveis legais.

## 3. Finalidades do Tratamento

Utilizamos seus dados pessoais para:

- Realizar a matrícula e manter o cadastro atualizado dos alunos
- Executar o contrato de prestação de serviços educacionais
- Gerenciar o processo de ensino-aprendizagem e avaliar o desempenho acadêmico
- Emitir certificados, diplomas e declarações
- Processar pagamentos e cobranças
- Comunicar informações sobre cursos, eventos, alterações de horários e avisos importantes
- Cumprir obrigações legais e regulatórias (MEC, Receita Federal, etc.)
- Garantir a segurança do ambiente escolar
- Melhorar nossos serviços educacionais

- Enviar comunicações de marketing sobre novos cursos (mediante consentimento)

## 4. Base Legal

O tratamento de dados pessoais é realizado com base nas seguintes hipóteses legais:

- Execução de contrato educacional
- Cumprimento de obrigação legal ou regulatória
- Consentimento do titular ou responsável legal
- Exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral
- Legítimo interesse do controlador

## 5. Compartilhamento de Dados

Podemos compartilhar seus dados pessoais com:

**Órgãos governamentais:** MEC, Secretarias de Educação, Receita Federal, quando exigido por lei

**Parceiros educacionais:** instituições conveniadas para estágios e parcerias acadêmicas

**Prestadores de serviços:** plataformas de ensino online, sistemas de gestão escolar, processadores de pagamento

**Empresas do grupo:** outras unidades ou franquias do Instituto TechPro

Não vendemos, alugamos ou comercializamos dados pessoais de nossos alunos com terceiros para finalidades de marketing.

## 6. Armazenamento e Segurança

Adotamos medidas técnicas e organizacionais para proteger seus dados contra acessos não autorizados, perda, destruição ou alteração, incluindo:

- Criptografia de dados sensíveis
- Controle de acesso restrito
- Servidores protegidos por firewall
- Backups regulares
- Treinamento de colaboradores sobre proteção de dados

Os dados são armazenados em servidores localizados no Brasil e mantidos pelo período necessário para as finalidades descritas ou conforme exigido por lei (geralmente 5 anos após o término do vínculo educacional para dados acadêmicos).

## 7. Direitos dos Titulares

Você tem direito a:

- Confirmar a existência de tratamento de seus dados
- Acessar seus dados pessoais
- Corrigir dados incompletos, inexatos ou desatualizados
- Solicitar anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários
- Solicitar portabilidade dos dados

- Revogar consentimento
- Obter informações sobre compartilhamento de dados
- Solicitar revisão de decisões automatizadas

Para exercer seus direitos, entre em contato com nosso Encarregado de Proteção de Dados.

## **8. Dados de Menores**

O tratamento de dados de menores de 18 anos é realizado mediante consentimento específico de pelo menos um dos pais ou responsável legal, exceto quando necessário para contato com os pais, proteção da criança ou adolescente, ou cumprimento de obrigação legal.

## **9. Cookies**

Nosso site e plataforma educacional utilizam cookies para melhorar a experiência do usuário, analisar o tráfego e personalizar conteúdo. Você pode gerenciar suas preferências de cookies nas configurações do navegador.

## **10. Alterações nesta Política**

Esta Política de Privacidade pode ser atualizada periodicamente. Notificaremos sobre alterações significativas por e-mail ou através de avisos em nossa plataforma.

## **11. Contato - Encarregado de Proteção de Dados**

Para dúvidas, solicitações ou reclamações relacionadas à proteção de dados:

### **Encarregado de Proteção de Dados (DPO)**

E-mail: [Contato@carle.com.br](mailto:Contato@carle.com.br)

Telefone: 21 98520-1249

Endereço: Avenida Nilo Peçanha, 245, Sala 401 – Centro Duque de Caxias - RJ

Você também pode apresentar reclamações à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

---

**Ao realizar sua matrícula ou utilizar nossos serviços, você declara ter lido e compreendido esta Política de Privacidade.**